



Tout savoir sur la [nouvelle version](#)

# SOMMAIRE

<b>I. Les fonctionnalités de la nouvelle version de Kizeo Forms.....</b>	<b>4</b>
<b>II. Votre organisation interne est l'une de nos priorités .....</b>	<b>11</b>
A. 1 : je vérifie sur quelle version je suis.....	11
B. 2 : Comment trouver la nouvelle application sur les stores ? .....	11
C. 3 : Quelques détails à respecter : .....	12
D. 4 : Retrouver votre historique de données.....	13
<b>III. Les questions fréquemment posées par les administrateurs.....</b>	<b>14</b>
1) Comment Kizeo nous accompagne dans cette transition ? .....	14
2) La mise à jour apportera-t-elle des changements sur le back-office ? .....	14
3) Pourquoi faire une nouvelle application ? .....	14
<b>IV. Des réponses à vos questions en images.....</b>	<b>15</b>
1. Pourquoi avez-vous fait une nouvelle application Kizeo Forms ? .....	15
2. Quels vont être les bénéfices de cette refonte de Kizeo Forms ? .....	15
3. Kizeo Forms : comment passer de l'ancienne à la nouvelle version ? .....	15
4. Quoi ressemblera la nouvelle version de Kizeo Forms ? .....	15

## Avant-propos :

**Mardi 7 avril** la nouvelle version de Kizeo Forms deviendra disponible, sur le **Play Store** et **l'Appstore**, en téléchargement libre. Pour vous **accompagner** dans cette transition nous avons centralisé dans ce manuel tous les points essentiels pour vous guider lors de votre passage sur la nouvelle version.

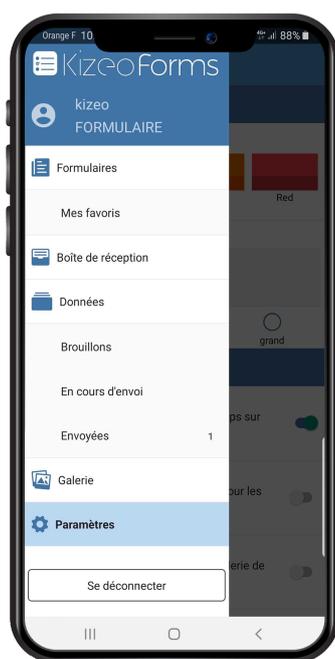
Pour apporter les réponses à vos questionnements nous avons mis en place un espace d'échanges « Kizeo Forms : nouvelle version » sur la **plateforme Kommunity**. Notre équipe Chargée du Service Clients répondra à toutes vos demandes pendant les créneaux horaires habituels. Alors n'hésitez pas à nous faire part de vos éventuelles interrogations, nous serons heureux d'y apporter une réponse claire et précise.

### Nous vous conseillons\* de prendre connaissance de toutes nos publications

- Préparez-vous pour la sortie de la nouvelle version de l'application Kizeo Forms !
- Pourquoi avons-nous fait une nouvelle version de Kizeo Forms ?
- Votre organisation interne : une priorité !
- Questions / Réponses – Kizeo Forms Nouvelle version.
- Visite guidée de la nouvelle version. *(Vidéo)*
- Kizeo Forms : pourquoi avoir fait une nouvelle version ? *(Vidéo)*
- Kizeo Forms : les bénéfices de la nouvelle version ? *(Vidéo)*
- Kizeo Forms : comment passer de l'ancienne à la nouvelle version ? *(Vidéo)*

*\*En version digitale, ce document contient tous les liens nécessaires à votre transition applicative.*

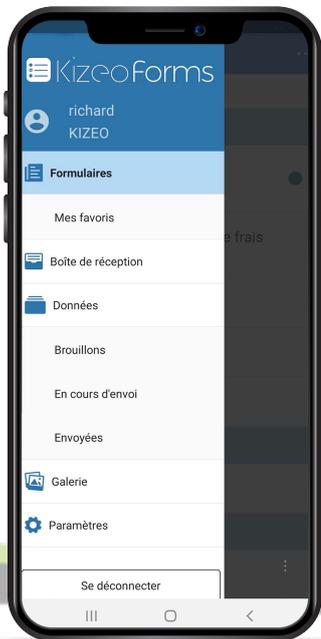
Plus intuitive



Plus moderne

## I. Les fonctionnalités de la nouvelle version de Kizeo Forms

### A) Le confort de travail ça compte :



#### L'interface de navigation :

Nous avons entièrement revu l'interface de navigation de Kizeo Forms ! Elle a été intégralement réétudiée pour la rendre plus intuitive, plus ergonomique et plus fonctionnelle.

#### Visualisation des informations :

Dans votre formulaire tous les champs ont été revus pour améliorer la visualisation des informations. La saisie d'informations est plus fluide et plus simple.

Par exemple, nous avons, repensé la visualisation des données dans l'onglet historique ainsi que la fonction « push » et le champ tableau.

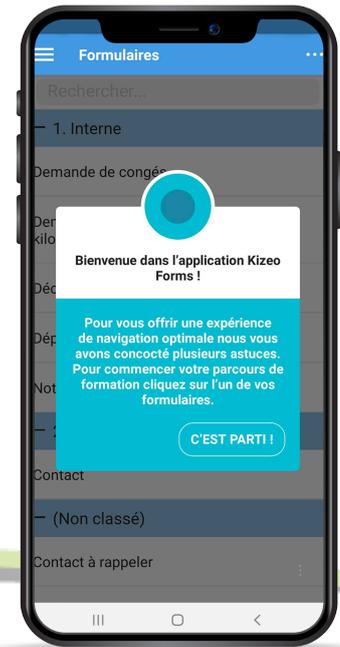


#### Personnalisation de l'affichage :

Vous pourrez choisir la taille de la police d'écriture et le format d'affichage des éléments.

### Un parcours de formation :

Un parcours de formation à la saisie de données a été mis en place. Des astuces qui vont vous guider dans votre saisie de données.



### B) Plus esthétique mais pas uniquement :



### Le champ Schéma :

Cette fonctionnalité vous permettra de réaliser des représentations graphiques modifiables à l'infini. Vous pourrez en plus lier des éléments de votre schéma à des lignes de vos tableaux.

*\*Des tutoriels seront à votre disposition dans les semaines à venir.*

### Visualiser les PDF depuis le mobile :

Désormais vous aurez la possibilité de visualiser les PDF (standards et personnalisés) des données envoyées directement depuis votre mobile.



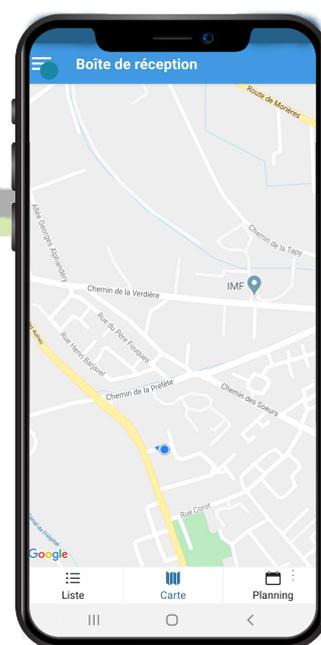
### Une fonction verrouiller :

La fonction « verrouiller » fait son apparition. Elle offre la possibilité au cours d'une saisie de faire relire son formulaire sans en modifier le contenu

### C) Mieux organisé(e) on est plus performant :

### Visualiser vos « Push » devient plus simple :

Vous avez maintenant la possibilité d'afficher ces derniers de trois manières différentes : carte, liste et surtout planning.





### La planification des « Push » :

Planifiez vos Push pour vos équipes terrain.

L'affichage des « Push » sur mobile sera possible sous la forme d'un agenda rendant plus clair les actions à faire pour la journée, la semaine.

*\*Des tutoriels seront à votre disposition dans les semaines à venir.*

### La sauvegarde automatique :

Grâce à la nouvelle version, la sauvegarde des données se fait tout au long de la saisie. En résumé les sauvegardes sont automatiques : n'ayez plus peur de tomber en panne de batterie...



### D) Une multitude d'autres changements :

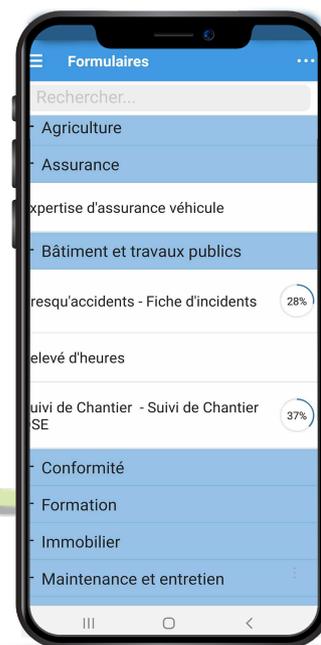


### Plus de simplicité :

En quelques clics réinitialisez votre saisie, et ce sans avoir à sortir de votre formulaire.

### Un indicateur de saisies :

Visualisez-en un coup d'œil le nombre de champs restant à saisir avant de finaliser votre saisie de données.



### Les miniatures des médias :

Les miniatures des médias présents dans vos tableaux, ou dans les champs photos s'afficheront dans votre formulaire.

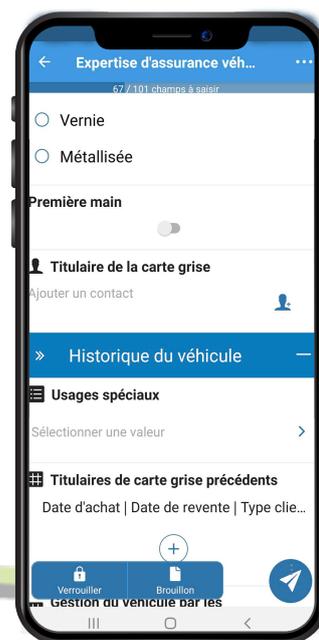
### La simplicité au bout des doigts :

Un mode « déconnexion » simplifié.



### Un clic suffit :

Pour ouvrir votre répertoire téléphonique vous n'aurez plus besoin de rentrer dans un champ contact.



### On vous fait gagner du temps :

Vous aurez la possibilité de vous géolocaliser sans rentrer dans le champ « Géolocalisation ».

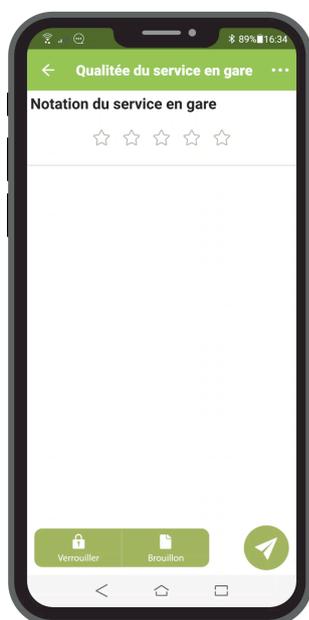
### Votre galerie d'images :

Une galerie d'images, composée des photos que vous aurez prises depuis Kizeo Forms est disponible. Retrouvez facilement tous vos médias « professionnels » et ce depuis n'importe quel smartphone.



### Nous ne comptons pas en rester là !

Dans les mois qui suivront la sortie de la nouvelle version de Kizeo Forms nous vous réservons de nombreuses autres surprises. Nous déploierons par exemple les champs : **devises internationales**, **choix d'images** et **notation\***.



*\*Exemples non exhaustifs et définitifs*

## II. Votre organisation interne est l'une de nos priorités

### 1 : je vérifie sur quelle version je suis.

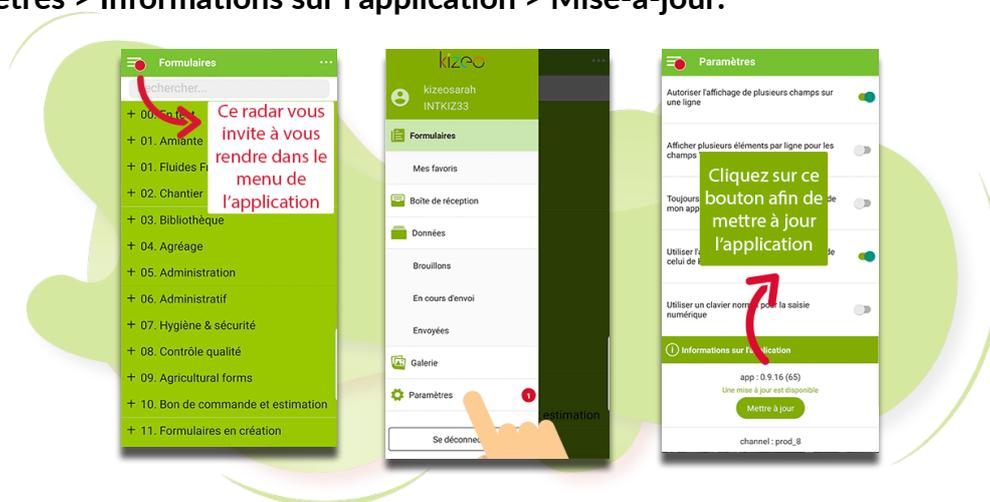
- Vous êtes sur la version « Historique » de Kizeo Forms (version 6.8.0).

La nouvelle version de l'application sera disponible sur le Play Store et l'Appstore le 7 avril 2020. Vous devrez la **télécharger (voir point 2)** sur votre smartphone et **supprimer l'ancienne**.

- Vous êtes sur la version bêta-test (Kizeo Forms 0.9.16).

Le **7 avril** vous devrez également la remplacer par la nouvelle version de Kizeo Forms. Il vous suffira de **mettre à jour** votre application :

- Paramètres > Informations sur l'application > Mise-à-jour.



**Attention :** la mise à jour ne se fait pas automatiquement. Une notification dans l'application « **pastille rouge** » indique à vos utilisateurs la mise à jour.

### 2 : Comment trouver la nouvelle application sur les stores ?

Il sera très facile de faire la distinction sur les stores entre les deux applications :

- La version historique de Kizeo Forms, s'appellera : « **Kizeo Forms 2011** » et son logo passera **du vert au gris**.
- La nouvelle version de Kizeo Forms, disponible dès le 7 avril, aura un logo vert et bleu avec la mention « **NEW** ». (Uniquement sur Android ; sur l'Appstore elle conservera son logo traditionnel)

Nouvelle version\*



Version historique



\*Pour utiliser la dernière version de Kizeo Forms un prérequis technique doit être respecté. Votre smartphone doit avoir un système d'exploitation, autre que Windows phone, et supérieur à Android 5 ou iOS 10.

### 3 : Quelques détails à respecter :

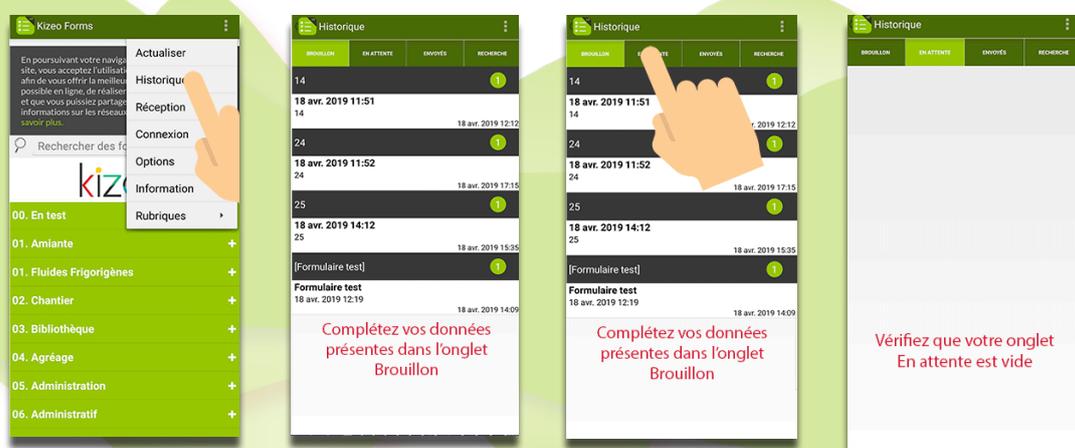
- Je note mes informations de connexion.

Étant donné que vous allez devoir vous identifier sur la nouvelle version, assurez-vous que vos utilisateurs aient **sauvegardé leurs identifiants** de connexion : nom d'utilisateur, mot de passe et code d'entreprise.

- Je finalise tous mes brouillons et mes « données en attente »

Sur l'application historique, il faut finaliser et donc **envoyer les brouillons**. Il faut aussi s'assurer qu'il n'y a plus de **données en attente d'envoi** :

- Écran d'accueil > Historique > Brouillon, En attente, Envoyé.



- Je vérifie le statut de mes « Push »

La « **boîte de réception** » sur mobile doit être **vide**, c'est-à-dire qu'il faut **finaliser** tous les **push reçus** :

- Écran d'accueil > Réception.



- **Je télécharge l'application depuis un réseau Wifi.**

Pour plus de **confort** et de **rapidité**, nous vous conseillons de télécharger la nouvelle version de Kizeo Forms depuis **un réseau WIFI**. Votre première connexion à l'application va télécharger l'intégralité de vos listes externes et de vos formulaires. Cette action peut prendre **quelques minutes**.

- **Je supprime la version historique de mon mobile.**

Le déploiement de la nouvelle version de Kizeo Forms n'entraîne pas la suppression automatique de la **version historique** de Kizeo Forms (**version 6.8.0**) sur votre mobile.

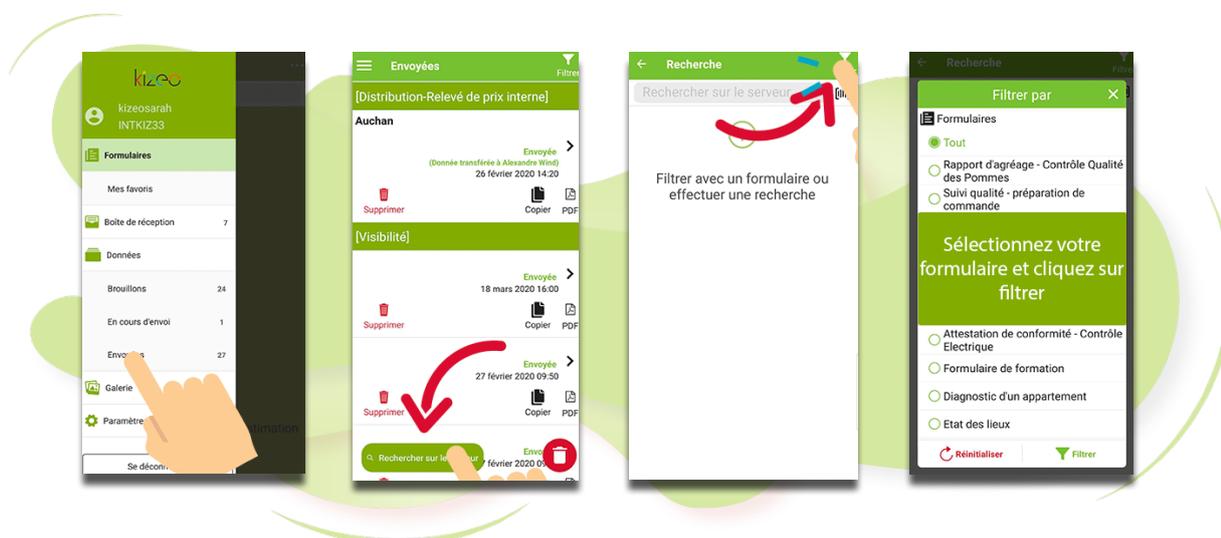
Une fois la nouvelle version installée, il devient inutile de garder la version historique.

**A savoir** : si un « Push » vous est envoyé, vous le recevrez uniquement sur la nouvelle version (même si vous avez conservé l'ancienne sur votre smartphone).

#### 4 : Retrouver votre historique de données.

Vous l'aurez compris, toutes les données non envoyées ne seront pas disponibles dans la nouvelle version (*cf. point 3 consigne 2*). Seules les données déjà présentes sur nos serveurs pourront être accessibles depuis la nouvelle application. Pour faire simple, au lancement de la nouvelle version de Kizeo Forms votre « **Historique** » sera vide.

Pas de panique, pour retrouver vos données, **effectuez une « recherche serveur \* »** depuis l'onglet « envoyées » du dossier « Données ». Dès lors, vous accéderez depuis la nouvelle version de Kizeo Forms à **toutes les données** envoyées depuis la création de votre compte.



\*Pour effectuer cette manipulation, vous devez disposer d'une connexion internet.

### III. Les questions fréquemment posées par les administrateurs

#### 1) Comment Kizeo nous accompagne dans cette transition ?

Le bon fonctionnement de votre **organisation interne** est notre priorité absolue. Pour vous accompagner dans cette transition nous avons déjà entrepris de nombreuses actions :

- La rédaction d'un parcours de formation : des astuces très simples qui ont pour but de familiariser vos utilisateurs avec la nouvelle interface de Kizeo Forms.
- Des tutoriels ont été préparés et sont accessibles en ligne.
- Des campagnes d'e-mails vous sont envoyées depuis la mi-février.
- Les vidéos ont été réalisés : nos dirigeants, développeurs et nos conseillers clients prennent la parole pour répondre à vos questions.
- Des manuels d'accompagnement ont été rédigés : vous pourrez les **transmettre à vos équipes**.

Évidemment, notre **équipe de supports** sera à votre **entière disposition** pour vous accompagner plus avant dans le changement si nécessaire.

#### 2) La mise à jour apportera-t-elle des changements sur le back-office ?

La nouvelle version de Kizeo Forms, n'apportera **aucun changement** majeur sur votre **plateforme d'administration** (PA). Seul l'ajout de la nouvelle fonctionnalité « Planning » fera son apparition.

#### 3) Pourquoi faire une nouvelle application ?

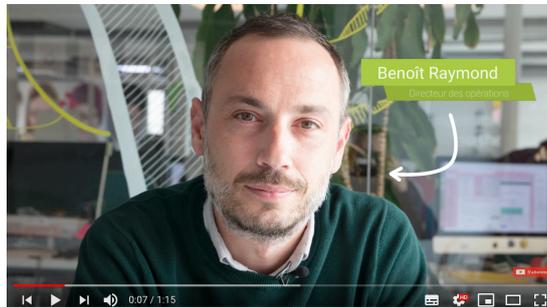
Au-delà d'utiliser les toutes **dernières technologies** à notre disposition, la nouvelle version de Kizeo Forms permettra d'être encore plus réactif sur les ajouts de nouvelles fonctionnalités. L'application a été réécrite en ce sens.

Nous vous réservons d'ailleurs de nombreuses surprises que nous aurons le plaisir de vous dévoiler dans les mois qui viennent, comme les nouveaux champ devises internationales, choix d'images et notation.

***Vous avez des questions au bout de la langue ?***

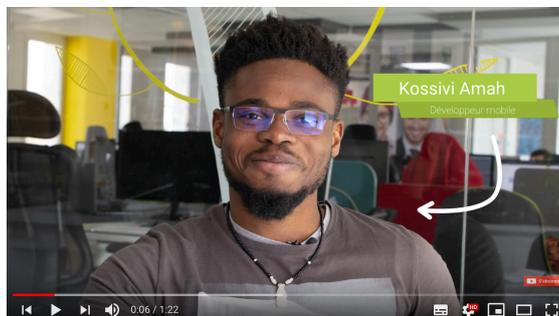
## IV. Des réponses à vos questions en images

### 1. Pourquoi avez-vous fait une nouvelle application Kizeo Forms ?



<https://youtu.be/rw71ntwkrCl>

### 2. Quels vont être les bénéfices de cette refonte de Kizeo Forms ?



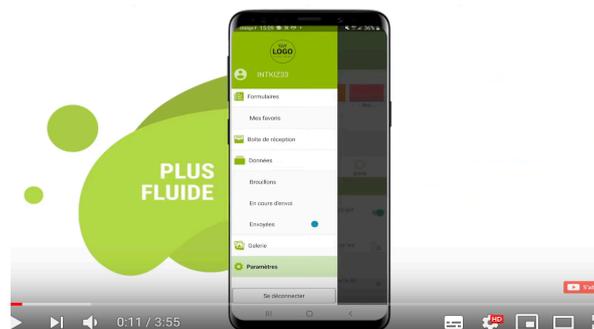
<https://youtu.be/l0SO-IWGYzo>

### 3. Kizeo Forms : comment passer de l'ancienne à la nouvelle version ?



<https://youtu.be/hWh6mVvkxXM>

### 4. A quoi ressemblera la nouvelle version de Kizeo Forms ?



<https://youtu.be/lzTlnCawLiE>